

Dienstverleningsovereenkomst Klinisch chemisch hematologisch laboratorium (KCHL) Gelre ziekenhuizen

Inleiding

Deze dienstverleningsovereenkomst heeft tot doel vast te leggen wat u van KCHL Gelre ziekenhuizen (hierna: Laboratorium) kunt verwachten als Opdrachtgever van laboratoriumonderzoek en wat Opdrachtnemer van Opdrachtgever verwacht om het gewenste laboratoriumonderzoek uit te kunnen voeren.

Indien Opdrachtgever patiëntenmateriaal aan Opdrachtnemer verstrekt om laboratoriumonderzoek te laten verrichten, dan gaat Opdrachtnemer ervan uit dat Opdrachtgever akkoord is met de inhoud van deze dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 1. Begripsomschrijving:

- Laboratorium: Klinisch chemisch hematologisch Laboratorium
- Opdrachtgever: ieder natuurlijk of rechtspersoon die met het Laboratorium deze Overeenkomst aangaat
- Opdrachtnemer: Klinisch chemisch hematologisch Laboratorium Gelre ziekenhuizen
- Overeenkomst: onderhavige afspraak waarbij beide partijen zich tot het uitvoeren van de dienst(en) verbinden
- Diensten: alle op grond van deze Overeenkomst door het Laboratorium uit te voeren werkzaamheden

Artikel 2. Reikwijdte en toepasselijkheid

- Deze dienstverleningsovereenkomst is van toepassing op het laboratoriumonderzoek dat door het laboratorium aan Opdrachtgevers wordt aangeboden via de wiedoetwat database van de NVKC.
- Afwijkingen van deze dienstverleningsovereenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk tussen de Opdrachtgever en het Laboratorium zijn overeengekomen.
- Indien één of meerdere bepalingen uit deze overeenkomst ongeldig mochten blijken te zijn of worden vernietigd, dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3 Algemene verplichtingen Opdrachtnemer:

- Het Laboratorium is ISO 15189 geaccrediteerd. De aangeboden testen vallen onder de scope van ISO 15189.
- Indien het Laboratorium niet langer geaccrediteerd is, of een bepaling niet meer onder de scope van ISO 15189 valt, zal Opdrachtnemer dit melden aan Opdrachtgever.
- Het Laboratorium zal zich inspinnen conform de doorlooptijden zoals vermeld in de wiedoetwat database van de NVKC, de onderzoeksresultaten en indien van toepassing een interpretatie of advies aan opdrachtgever te rapporteren. De onderzoeksresultaten worden per post of elektronisch via lab2lab koppeling aan Opdrachtgever verstuurd.
- Wijzigingen van referentiewaarden worden gedurende een bepaalde periode gemarkeerd of vermeld in de rapportage en eveneens in de wiedoetwat database.
- Informeert abonnees op de test via de wiedoetwat database via de informatieknop: "Ja ik heb significante wijzigingen aangebracht".
- Bij problemen met betrekking tot de uitvoering van de dienstverlening wordt Opdrachtgever hierover onmiddellijk geïnformeerd.

- Restmateriaal wordt vernietigd, tenzij anders overeengekomen.
- Restmateriaal kan door het Laboratorium uitsluitend geanonimiseerd worden gebruikt voor kwaliteitscontrole of wetenschappelijk onderzoek conform wet- en regelgeving.
- Het bewaren van humaan materiaal gebeurt conform wet- en regelgeving en conform de Laboratorium-brede procedure nader gebruik humaan materiaal
- Opdrachtnemer stuurt geen materiaal van Opdrachtgever naar andere laboratoria, zonder goedkeuring van Opdrachtgever

Artikel 4 Algemene verplichtingen Opdrachtgever:

- Draagt zorg voor het juiste afnamemateriaal, bewaar- en vervoercondities zoals beschreven in de wiedoetwat database
- Monstermateriaal dient vergezeld te zijn van een volledig ingevuld aanvraagformulier of wordt elektronisch aangemeld via lab2lab koppeling, conform ISO 15189 en wet- en regelgeving.
- Is verantwoordelijk voor identificatie van patiënt en juistheid van de gegevens
- Vrijwaart het Laboratorium van aanspraken van derden betreffende de verstrekte inlichtingen en /of gegevens
- Materiaal dient in overeenstemming met wet- en regelgeving veilig verstuurd en aangeboden te worden (o.a. ADR)
- Is verplicht gevaarlijke/ zeer infectieuze materialen vooraf aan het Laboratorium te melden en dit tevens op de verpakking kenbaar te maken. Bij verzuim hiervan is Opdrachtgever aansprakelijk voor elke schade aan personen of goederen als gevolg van de hier bedoelde materialen.
- Is verantwoordelijk voor de kosten van het verzenden naar het Laboratorium
- Is verantwoordelijk voor rapportage van de uitslag naar de aanvragend specialist of arts.
- Wanneer de patiënt kenbaar heeft gemaakt bezwaar te hebben tegen het gebruik van zijn lichaamsmateriaal voor nader gebruik van het lichaamsmateriaal, dient Opdrachtgever dit direct kenbaar te maken aan Opdrachtnemer.

Artikel 5 Overleg:

- Indien nodig vindt afstemming plaats over aard en omvang van de geleverde dienstenverlening.
- De contactpersoon en bereikbaarheid van deze persoon staat vermeld in de wiedoetwat database

Artikel 6 Aansprakelijkheid:

- Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is.
- De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- De partij die toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de vergoeding van de door de andere partij c.q. te lijden schade inclusief gevolgschade, tenzij sprake is van overmacht.
- De opdrachtgever verklaart te beschikken over een eigen aansprakelijkheidsverzekering voor alle schade die veroorzaakt wordt bij uitvoering van haar werkzaamheden.

Artikel 7 Klachtenregeling

- Klachten over de uitvoering van het door het Laboratorium verrichte onderzoek en/of rapportage daarvan dient de opdrachtgever binnen uiterlijk twee maanden, na het moment waarop Opdrachtgever kennis nam of redelijkerwijs had kunnen nemen van het handelen of nalaten dat tot de klachten aanleiding heeft gegeven, aan het Laboratorium voor te leggen
- De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering of het aanhangig maken van enig geschil door de Opdrachtgever met betrekking tot het door het Laboratorium verrichte onderzoek en/of rapportage vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan

Artikel 8 Toepasselijk recht en geschillen:

- Op deze dienstverleningsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- Indien één der partijen stelt dat er sprake is van een geschil in verband met de uitvoering van deze overeenkomst, in welke vorm dan ook, dan wordt door partijen gestreefd naar een minnelijke oplossing van het geschil.
- Indien partijen niet slagen in het bereiken van een minnelijke oplossing van het geschil, dan wordt het geschil zo spoedig mogelijk voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter

Artikel 9 Geheimhouding

- Het verwerken van persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst zal uitsluitend geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- Partijen verlenen elkaar, rekening houdend met de aard van de Verwerking bijstand bij het nakomen van hun verplichtingen op grond van artikel 32 tot en met 36 AVG. In geval van een inbreuk op de bescherming van de Persoonsgegevens (een datalek), zullen Partijen direct met elkaar in overleg treden teneinde te bepalen of een melding aan de toezichthouder en de Betrokkenen vereist is. Daarbij wordt tevens bepaald wie de verantwoordelijke partij is voor het doen van deze melding.
- Wanneer Partijen een verzoek van een Betrokkene ontvangen dat ziet op het uitoefenen van zijn rechten op grond van de AVG (Hoofdstuk III AVG), zullen Partijen ieder voor het deel waar zij verantwoordelijk voor zijn, ervoor zorgen dat de Betrokkene zijn of haar rechten effectief kan uitoefenen. Een door een Partij ontvangen klacht of verzoek van een Betrokkene met betrekking tot verwerking van Persoonsgegevens voor welke verwerking de andere Partij verantwoordelijk is, wordt door deze Partij zonder uitstel doorgestuurd naar de andere Partij, en vice versa.
- Naast melding aan de bevoegde instantie (Autoriteit persoonsgegevens) worden alle meldingen ook gericht aan Functionaris Gegevensbescherming (FG) Gelre ziekenhuizen.