

Laboratoria, welke patiëntenmaterialen voor onderzoek naar het klinisch chemisch laboratorium van het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis te Tilburg insturen, gaan akkoord met deze dienstverleningsovereenkomst.

Definities

Leverancier:	Klinisch Chemisch Hematologisch Laboratorium & Trombosedienst van het ETZ te Tilburg
Opdrachtgever:	Inzendend laboratorium
ETZ	Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis te Tilburg
WDW-database	Wie-doet-wat-database op de website van de NVKC

Insturen van patiëntmateriaal

- De opdrachtgever stuurt het patiëntmateriaal naar het adres dat wordt genoemd op de informatiepagina van de desbetreffende test in de WDW-database.
- De opdrachtgever identificeert het patiëntmateriaal juist en herleidbaar naar de patiënt met tenminste achternaam, geslacht, geboortedatum en BSN.
- Het aangeboden patiëntmateriaal wordt verpakt en verzonden in overeenstemming met de verzendcondities, zoals aangegeven op de informatiepagina van de betreffende test in de WDW-database en in overeenstemming met de Nederlandse wet- en regelgeving en de ADR-richtlijnen.
- De opdrachtgever levert additionele gegevens aan, indien dit wordt verzocht bij de betreffende test in de WDW-database.

Kosten

- Bij de betreffende test in de WDW-database staan de kosten voor het onderzoek aangegeven.
- De kosten voor het verzenden van het patiëntmateriaal naar de leverancier, analyse, opslag en rapportage komen ten laste van de opdrachtgever.
- Het eventueel retourzenden van het patiëntmateriaal komt ten laste van de opdrachtgever.
- Bij het inzenden van patiëntmateriaal gaat de opdrachtgever akkoord met de kosten.
- Facturatie vindt plaats naar de aanvragende instelling, niet naar derden.

Acceptatiecriteria

Indien het patiëntmateriaal niet verzonden is volgens de criteria zoals genoemd bij 'Insturen van patiëntmateriaal', gegevens ontbreken of niet in goede conditie bij de leverancier wordt afgeleverd, kan de opdracht niet in behandeling worden genomen. In dat geval neemt de leverancier contact op met de opdrachtgever.

Onderzoek

- De opdrachtgever gaat bij insturen van het patiëntmateriaal akkoord met de door de leverancier gehanteerde onderzoeksprocedure.
- Bij wijzigingen in de onderzoeksprocedure wordt de opdrachtgever door de leverancier geïnformeerd.
- Afhankelijk van de aanvraag voor onderzoek kan door de leverancier (noodzakelijk) vervolgonderzoek worden ingezet om tot een volledige rapportage van het resultaat te komen. De bijkomende kosten komen ten laste van de opdrachtgever.
- Indien de bij de test opgegeven doorlooptijd/bepalingsfrequentie significant overschreden dreigt te worden, vanwege een technisch probleem of levering van reagentia, zal de leverancier contact opnemen met de opdrachtgever om nadere afspraken te maken.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever is het de leverancier niet toegestaan om verrichtingen en/of andere activiteiten m.b.t. de gevraagde testen over te dragen aan derden.
- Geanonimiseerd en niet meer tot de patiënt herleidbaar restmateriaal dat overblijft na het uitvoeren van de test(en) kan gebruikt worden voor kwaliteitsdoeleinden of wetenschappelijk onderzoek, tenzij de opdrachtgever vooraf expliciet aangeeft dat het patiëntmateriaal geëxcludeerd moet worden van nader gebruik.

- De opdrachtgever kan vooraf aangeven het patiëntmateriaal terug te willen ontvangen. De verpakings- en verzendkosten komen ten laste van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
- De leverancier verwijdert na onderzoek het patiëntmateriaal als specifiek medisch afval conform de gebruikelijke procedures van het laboratorium en het ETZ, tenzij de opdrachtgever specifiek heeft aangegeven het patiëntmateriaal geretourneerd te willen hebben.

Rapportage

- De leverancier houdt zich aan de dataveiligheid en integriteit conform NEN 7510 en handelt volgens de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO).
- De rapportage van de onderzoeksresultaten vindt, afhankelijk van de mogelijkheden en wensen, elektronisch of schriftelijk plaats.
- De leverancier rapporteert de onderzoeksresultaten, referentiewaarden en, indien van toepassing, een interpretatie.
- De opdrachtgever wordt door de leverancier geïnformeerd, indien de kwaliteitscriteria van de onderzoeksresultaten niet geborgd zijn (geweest).

Accreditatie

- De leverancier is geaccrediteerd volgens de ISO 15189 en geregistreerd onder nummer M197. De scope betreffende de accreditatie is inzichtelijk op de website van de Raad voor Accreditatie (www.rva.nl).
- Op de informatiepagina van de betreffende test in de WDW-database staat aangegeven of het in te zenden onderzoek onder de accreditatie valt.
- De leverancier meldt de actuele opdrachtgevers actief, indien de betreffende test niet meer is geaccrediteerd en verwijdert de accreditatieverklaring van de website.

Informatie en wijzigingen

- Informatie betreffende de leverancier is beschikbaar op de website van het laboratorium, www.kchl.nl.
- Consultatie van een laboratoriumspecialist kan onderdeel zijn van de preanalytische en/of post-analytische fase. Een preanalytisch consult kan gerelateerd zijn aan het ontvangen patiëntmateriaal, het postanalytisch consult zal in de regel gerelateerd zijn aan de interpretatie van het resultaat. De consultatie kan zowel door de opdrachtgever als door de leverancier worden geïnitieerd.
- De leverancier zal direct alle wijzigingen m.b.t. de testen en de dienstverleningsovereenkomst in de WDW-database publiceren.
- De opdrachtgever die onderzoek wenst te laten uitvoeren door de leverancier zal nota nemen van de signaleringsfunctie per e-mail van de WDW-database, om te worden geïnformeerd over wijzigingen in de informatie over de aangeboden test(en) en/of dienstverleningsovereenkomst. Hiertoe moet de opdrachtgever zichzelf abonneren bij de WDW-database op de signaleringsfunctie voor de aangevraagde test(en).

Geschillen

- Bij geschillen treden partijen eerst met elkaar in overleg.
- In geval van een juridisch conflict is het Nederlands recht van toepassing.

Verantwoordelijke

Dr. M.G.L.M. Elisen,
Manager KCHL & Trombosedienst,
Klinisch Chemicus/Specialist Laboratoriumgeneeskunde,
Tilburg, 20 januari 2022.