

## Dienstverleningsovereenkomst Accureon (locatie ZorgSaam)

Laboratoria worden geacht akkoord te zijn gegaan met deze dienstverleningsovereenkomst wanneer men patiëntenmaterialen instuurt om testen te laten uitvoeren welke Accureon (locatie ZorgSaam) aanbiedt via de WieDoetWat-database.

Accureon staat ter dienste van het Bravis en ZorgSaam Ziekenhuis.

### *Definities*

Leverancier = Accureon (locatie ZorgSaam)

Hieronder vallen de locaties Terneuzen, Oostburg en Hulst

Klant = Aanvragend laboratorium.

- De monsters zullen worden verstuurd naar het adres van het laboratorium genoemd op de informatiepagina van de bewuste test in de WieDoetWat-database.
- De aangeboden monsters zullen voor verzending veilig verpakt zijn overeenkomstig de actuele Nederlandse wet- en regelgeving. Alleen monsters die aan deze voorwaarden voldoen zullen voor analyse worden geaccepteerd.
- De kosten voor het toesturen van het monster zijn voor rekening van de klant.
- Aansprakelijkheid bij foutieve resultaten en/of aanlevering:
  - de klant is verantwoordelijk voor juiste identificatie van de patiënt.
  - de leverancier levert resultaten/interpretatie op basis van de aangeleverde gegevens.
  - de leverancier is verantwoordelijk voor juiste aanlevering resultaten en/of consult.
- Er kan een minimale dataset van aan te leveren gegevens van toepassing zijn voor het in behandeling nemen van de materialen, dit verschilt per bepaling. Zie de betreffende bepaling in de WieDoetWat-database.
- De leverancier zal de resultaten van de gevraagde test(en) schriftelijk rapporteren, tenzij het LIMS van het klantlaboratorium operationeel is aangesloten bij het Lab2Lab initiatief en de monsterbuizen zijn voorzien van een Lab2Lab barcodelabel, in dat geval kan digitaal worden gerapporteerd.
- De leverancier zal direct alle wijzigingen in de WieDoeWat-database publiceren m.b.t. de aangeboden testen en de dienstverleningsovereenkomst (DVO).
- De klant die onderzoek wenst te laten uitvoeren door de leverancier zal nota nemen van de emailsignaleringsfunctie van de WieDoetWat-database om te worden geïnformeerd over wijzigingen in de informatie over de aangeboden test(en) en/of deze dienstverleningsovereenkomst. Hiertoe moet de klant zich zelf abonneren bij de WieDoetWat-database op de signaleringsfunctie voor de aangevraagde test(en).
- Consultatie van een klinisch chemicus kan onderdeel zijn van de preanalytische en/of postanalytische fase. Een preanalytisch consult kan gerelateerd zijn aan de ontvangen monsters, het postanalytisch consult zal in de regel gerelateerd zijn aan de interpretatie van het resultaat. De consultatie kan zowel door de klant als door de leverancier worden geïnitieerd.
- Restmateriaal dat overblijft na het uitvoeren van de test(en) kan anoniem worden gebruikt voor kwaliteitsdoeleinden of wetenschappelijk onderzoek, tenzij de klant vooraf expliciet heeft aangegeven dat de monster geëxcludeerd moeten worden voor nader gebruik. Indien er na de analyse monstermateriaal over blijft en dit niet voor een hierboven beschreven doel wordt gebruikt, dan zal dit als specifiek medisch afval worden verwijderd conform de voorschriften van de leverancier.

- De klant kan vooraf aangeven dat men het restmateriaal wenst terug te ontvangen. De verpakkings- en verzendkosten komen voor rekening van de klant, tenzij anders is overeengekomen.
- Dataveiligheid en -integriteit is schriftelijk vastgelegd voor alle medewerkers binnen Accureon en ZorgSaam.
- De leverancier is gehouden om de klant te informeren wanneer de leverancier niet langer geaccrediteerd is voor de aangevraagde test.
- Indien de bij de test opgegeven doorlooptijd/bepalingsfrequentie significant dreigt te worden overschreden i.v.m. een technisch probleem of levering van reagentia zal Accureon zelf contact opnemen met de klant om nadere afspraken te maken.
- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant is het de leverancier niet toegestaan om verrichtingen en/of andere activiteiten m.b.t. de gevraagde testen over te dragen op een of meer derden.
- Facturatie wordt gedaan naar de aanvragende instelling en niet naar een derde.
- Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van beide partijen gebruik te maken van het logo en de naam van het uitvoerende dan wel het aanvragende laboratorium.
- Oplossingen bij geschillen: partijen treden met elkaar in overleg bij een geschil. In geval van een juridisch conflict is het Nederlands recht van toepassing.

*Verantwoordelijke*

dr. H. Ulenkate, laboratoriumspecialist klinische chemie

Terneuzen, 9 december 2022