

Dienstverleningsovereenkomst klinisch laboratorium van het Anna Ziekenhuis.

Laboratoria zijn akkoord met deze dienstverleningsovereenkomst op het moment dat er patiëntenmateriaal wordt ingestuurd naar het klinisch laboratorium van Anna Ziekenhuis voor analyse. Hierbij wordt specifiek bedoeld op analyses die worden aangeboden via de WieDoetWat-database.

Definities:

Klinisch laboratorium Anna Ziekenhuis = leverancier

Aanvragend laboratorium = opdrachtgever

Algemene verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever

- Levert het materiaal aan volgens pre-analytische voorwaarden zoals genoemd in de WieDoetWat-database
- Voorziet het materiaal van unieke identificatie wat herleidbaar is naar de patiënt
- Levert naast het materiaal een aanvraagformulier aan wat herleidbaar is naar de patiënt en indien van toepassing additionele gegevens bevat zoals gevraagd in de WieDoetWat-database
- Stuurt het monster naar het adres zoals genoemd in de WieDoetWat-database
- Verpakt de aangeboden monsters veilig voor verzending, in overeenstemming met de Nederlandse wet- en regelgeving.
- Is verantwoordelijk voor de kosten en het risico van verzending naar de leverancier
- Dient op de hoogte te zijn van eventuele relevante wijzigingen met betrekking tot de informatie rondom de aangeboden testen op de WDW database. Dat kan door zich te abonneren op de signaleringsfunctie voor de aangevraagde test.
- zorgt na rapportage zelf voor rapportage van de resultaten aan de medicus die de opdracht aan de opdrachtgever heeft verstrekt

Algemene verplichtingen van de leverancier

De leverancier

- Rapporteert de resultaten van de gevraagde test schriftelijk, inclusief referentiewaarden en interpretatie of consult indien van toepassing.
- Publiceert direct relevante wijzigingen in de WieDoetWat-database en stelt opdrachtgever hiervan op de hoogte via de signaleringsfunctie
- Stelt de opdrachtgever op de hoogte indien de opgegeven doorlooptijd dreigt te worden overschreden of wanneer de kwaliteit onvoldoende is geborgd.
- Houdt zich aan de vereisten inzake dataveiligheid en integriteit conform NEN 7510 en handelt volgens de vereisten van de Wet Bescherming Persoonsgegevens
- Voert het lichaamsmateriaal af volgens de gebruikelijke procedures van het laboratorium
- Kan het geanonimiseerd en niet meer tot de patiënt herleidbaar restmateriaal gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden of wetenschappelijk

onderzoek, tenzij de opdrachtgever expliciet heeft aangegeven dat het lichaamsmateriaal uitgesloten dient te worden van nader gebruik.

- Stuur het lichaamsmateriaal terug naar de opdrachtgever indien uitvoeren van de analyse niet mogelijk is.

Geschillen/conflicten

- Bij geschillen treden partijen eerst met elkaar in overleg
- In geval van een juridisch conflict is het Nederlands recht van toepassing

Verantwoordelijke:

Dr. K.J.M. Boonen

Klinisch chemicus

Medisch afdelingshoofd Klinisch Laboratorium