

Dienstverleningsovereenkomst (DVO) Klinisch Chemisch Laboratorium Deventer Ziekenhuis en externe partij

I. PARTIJEN

Laboratoria welke patientenmonsters voor een specifieke test naar het laboratorium van **Stichting Deventer Ziekenhuis (DZ)**, gevestigd Nico Bolkesteinlaan 75 te Deventer, insturen, gaan akkoord met deze dienstverleningsovereenkomst.

II. INLEIDING EN UITGANGSPUNTEN

Deze overeenkomst betreft de uitvoering van klinisch chemisch onderzoek(en) door het klinisch chemisch laboratorium (KCL) van het Deventer Ziekenhuis in opdracht van en ten behoeve van het insturende laboratorium.

Definities:

Aanbieder = uitvoerend laboratorium = Klinisch chemisch laboratorium van het Deventer Ziekenhuis (DZ)

Klant = externe partij = inzendend laboratorium

III. OMVANG EN AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST

In deze overeenkomst worden de afspraken over de dienstverlening aan het inzendend laboratorium nader vastgelegd.

IV. BESCHRIJVING VAN DE DIENSTVERLENING

Het inzendend laboratorium draagt zorg voor het, volgens de richtlijnen van het KCL van het Deventer Ziekenhuis vastgelegd in de wiedoetwat database van de NVKC, afnemen en aanleveren/transport van diagnostisch materiaal ten behoeve verrichten van de analyses van het klinisch chemisch laboratorium DZ. In de aanvraag is helder verwoord welk onderzoek uitgevoerd dient te worden door het Klinisch chemisch laboratorium DZ. Het Klinisch chemisch laboratorium DZ draagt zorg voor het adequaat ontvangen, opslaan, invoeren in het Laboratorium informatiesysteem, uitvoeren van de analyses en het rapporteren van de uitslagen aan de externe partij.

V. OMVANG VAN DE DIENST EN KOSTEN

Dienstverlening vanuit DZ aan het inzendend laboratorium :

- het ter beschikking stellen van de benodigde informatie over afnamematerialen, opslag en transportcondities voor de te verzenden testen via de wiedoetwat database van de NVKC
- Periodieke controle van de juistheid en volledigheid van alle gegevens van elke aangeboden bepaling in de wiedoetwat database (minimaal 1maal/jaar).
- Analyse en rapportage van de onderzoeksresultaten volgens de doorlooptijden zoals vermeld in de wiedoetwat database van de NVKC. Indien het laboratorium niet in staat is om de in de wiedoetwat database aangegeven doorlooptijden te handhaven, wordt de externe partij hierover geïnformeerd.
- Rapportage vindt bij voorkeur plaats via lab2lab koppeling of anders papieren rapportage per post.
- Rapportage omvat de uitslag en indien van toepassing een conclusie en advies. Het is mogelijk om te overleggen met vakinhoudelijk deskundigen.
- Bij wijzigingen in de onderzoeksprocedure of het pre-analyse traject die direct een relevant effect hebben op de uitslagen, wordt de wiedoetwat database aangepast en worden aanvragers schriftelijk geïnformeerd.
- Bij wijzigingen in een referentiewaarden zal dit gewijzigd worden in het rapport als ook in de wiedoetwat database. Gedurende een beperkte periode zal dit

gemarkeerd worden in het rapport. Gezien de lage frequentie van aanvragen door sommige inzendende laboratoria kan niet gegarandeerd worden dat dit in alle gevallen gezien zal worden door de externe klant.

- Restmateriaal kan door het DZ worden gebruikt voor kwaliteitscontrole of wetenschappelijk onderzoek conform de Nederlandse wet- en regelgeving, mits dit geanonimiseerd plaats vindt tenzij de externe partij bij order/inzending expliciet anders heeft aangegeven. Indien dit aangegeven is, wordt het materiaal behandeld conform DZ procedure "nader gebruik van lichaamsmateriaal" en wordt afgevoerd als specifiek ziekenhuisafval conform DZ procedure.
- Indien het KCL niet langer geaccrediteerd is of een bepaling niet meer onder de scope van de ISO15189 accreditatie valt, zal dit duidelijk gemaakt worden in het rapport.
- Het DZ zal alleen in overleg en na ontvangst van een schriftelijke bevestiging materiaal doorsturen naar een derde partij.

Dienstverlening vanuit het inzendend laboratorium aan DZ:

Het volgens de richtlijnen/voorschrift van het DZ :

- aanvragen van de gewenste onderzoeken middels een volledig ingevuld aanvraagformulier of digitaal via lab2lab (aanvragen inclusief NAW gegevens patiënt, BSN nummer, verzekeringsgegevens, naam aanvragend arts, AGB code, datum en tijdstip afname van materiaal)
- afnemen van bloed of ander materiaal ten behoeve van de gevraagde analyse(s)
- bewaren en transportgereed maken en transporteren van het afgenomen patiëntmateriaal conform het voorschrift klinisch chemisch laboratorium DZ en de daarvoor bestemde wet- en regelgeving in Nederland (oa ADR).

Indien het ontvangen materiaal niet aan deze eisen voldoet, mag het laboratorium het materiaal weigeren. De externe partij wordt hiervan op de hoogte gebracht.

VI. VERANTWOORDELIJKHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

- Het inzendend laboratorium is verantwoordelijk voor de kwaliteit en geschiktheid van de aangeleverde monster(s) en het daarvoor benodigde transport naar het klinisch chemisch laboratorium DZ
- Gevolgen voor het niet (volledig) nakomen van afspraken berusten bij de veroorzaker.
- Overleg in geval van problemen en/of geschillen zal plaatsvinden tussen klinisch chemicus DZ en medewerker inzendend laboratorium
- Ieder der partijen is verantwoordelijk voor het afsluiten van een deugdelijke aansprakelijkheidsverzekering, die het aansprakelijkheidsrisico van de werkzaamheden van de betreffende partij dekt.
- Het inzendend laboratorium wordt gehouden aan de regelgeving uit de Wet Infectie Preventie (WIP) en de daaruit voortvloeiende DZ hygiëne voorschriften, voor zover van toepassing.

VII. KWALITEITSEISEN

De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de geldende kwaliteitseisen binnen de beroepsgroep van de NVKC (Nederlandse vereniging voor Klinische Chemie en Laboratoriumgeneeskunde), de ISO15189 en de algemeen geldende eisen die het DZ stelt aan de omgang met (gegevens van) patiënten, medewerkers en derden, dataveiligheid (NEN 7510) als ook AVG.

VIII. OVERLEGSTRUCTUREN

Indien nodig vindt er afstemming plaats over de aard en omvang van de geleverde dienstverlening. Deze afstemming vindt plaats tussen het inzendend laboratorium, en de betrokken klinisch chemicus van het Deventer Ziekenhuis.

De bevindingen uit dit overleg worden schriftelijk vastgelegd.

IX. WIJZIGING VAN DE DIENST

Wanneer na evaluatie blijkt dat door één van de partijen aanpassingen gewenst zijn in het dienstenpakket kan er een wijzigingsvoorstel ingediend worden bij de verantwoordelijke partijen. Na overleg en instemming door de verantwoordelijke partijen wordt de wijziging vastgesteld.

X. FINANCIËN

Het Deventer Ziekenhuis brengt voor de klinisch chemische diagnostiek aangevraagd door derden het aannames tarief en het desbetreffende analysetarief in rekening tegen het op dat moment geldend NZa-tarief.

De kosten voor verzending van materiaal zijn voor rekening van de externe partij. Indien van toepassing, zijn de kosten voor het terug zenden van materiaal zijn voor rekening van de externe partij.

Het inzendend laboratorium is gehouden om de nota zoals die door het DZ wordt verstuurd, binnen de door het DZ gehanteerde betalingstermijn te voldoen.

XI. HERZIENING VAN DE DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST

Wijzigingen in zaken als omvang van het dienstenpakket, aantal afnemers en wijzigingen in de aansturing kunnen aanleiding zijn de DVO te herzien.

XII. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

Deze overeenkomst wordt wederzijds stilzwijgend aangegaan bij insturen van monsters en is van toepassing tot het moment dat deze DVO wordt gewijzigd.

Indien een inzendend laboratorium besluit geen monsters meer in te sturen, dan wordt de DVO beschouwd als zijnde beëindigd.

Ingeval één der partijen haar verplichtingen uit deze overeenkomst niet, niet tijdig dan wel niet correct nakomt en ondanks een schriftelijke sommatie met daarin een redelijke termijn om alsnog correct te presteren, in deze toerekenbare tekortkoming blijft volharden, kan de andere partij deze overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang opzeggen; bij tussentijdse opzegging overeenkomstig bovenstaande is de partij die wanprestatie pleegt tot schadeloosstelling verplicht. Hiertoe gelden de bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek.

XIII. ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN, TOEPASSELIJK RECHT.

In alle gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, treden partijen met elkaar in overleg en nemen alsdan een beslissing;

Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

XIV. SLOTBEPALING

Besluit

Deventer,
d.d.12 oktober 2018

H. Salden

Namens het Deventer Ziekenhuis