

DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST STICHTING ATALMEDIAL voor diagnostiek aangevraagd via de WieDoetWatDatabase

Inleiding

Onderstaande voorwaarden hebben tot doel de onderlinge afspraken vast te leggen tussen Opdrachtgever en Atalmedial bij het uitvoeren van laboratorium-analyses door Atalmedial zoals deze door haar worden aangeboden via de WieDoetWatDatabase van de NVKC (www.nvkc.nl/professional/die-doet-wat-database-laboratoria)

1. Definities

De in deze algemene voorwaarden gebruikte definities hebben de hieronder toegekende betekenis.

AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
Atalmedial	Stichting Atalmedial, statutair gevestigd te (1061 AD) Amsterdam en kantoorhoudende aldaar aan het adres Jan Tooropstraat 138, verder te noemen "Atalmedial"
Diensten:	het uitvoeren van de door Atalmedial via de WDWD genoemde laboratoriumanalyses en het rapporteren van de uitslagen daarvan aan Opdrachtgever en daarmee samenhangende werkzaamheden
Opdrachtgever	iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Atalmedial een overeenkomst aangaat
Partijen	Atalmedial en Opdrachtgever
WDWD	de WieDoetWatDatabase van de NVKC (https://www.nvkc.nl/professional/die-doet-wat-database-laboratoria)

2. Reikwijdte en toepasselijkheid

- 2.1. Deze dienstverleningsovereenkomst is van toepassing op laboratoriumonderzoek dat door Atalmedial aan Opdrachtgevers wordt aangeboden via de WDWD. Atalmedial wijst de toepasselijkheid van koop-en leveringsvoorwaarden, betalings- en andere voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

- 2.2. Afwijkingen van deze dienstverleningsovereenkomst zijn slechts bindend indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

3. Totstandkoming van de dienstverleningsovereenkomst

Deze dienstverleningsovereenkomst komt tot stand nadat Atalmedial de opdracht van Opdrachtgever aanvaardt door middel van ontvangst van het monstermateriaal conform de voorwaarden zoals gesteld in artikel 5 en/of na aanvang van de feitelijke uitvoering van het laboratoriumonderzoek.

4. Diensten - verplichtingen Atalmedial en Opdrachtgever

4.1. Opdracht

De Diensten zullen door Atalmedial in opdracht van Opdrachtgever worden verricht.

4.2. Inlichtingen en/of gegevens

De Opdrachtgever is gehouden alle inlichtingen en/of gegevens te verstrekken aan Atalmedial om Atalmedial adequaat in staat te stellen de overeengekomen Diensten te kunnen uitvoeren. De Opdrachtgever staat in voor en is verantwoordelijk voor de juistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte inlichtingen en/of gegevens en voor tijdige en volledige verstrekking aan Atalmedial.

4.3. Monsterafname en -transport

4.3.1. Tenzij anders overeengekomen, zal Opdrachtgever voor eigen rekening en risico zorg dragen voor monsterafname en transport - conform vigerende regel- en wetgeving en de specificaties als omschreven in de WDWD - van door Opdrachtgever afgenomen monstermateriaal.

4.3.2. Transport van de monsters dient plaats te vinden naar het adres van het centrale laboratorium van Atalmedial genoemd op de informatiepagina van de bewuste bepaling in de WDWD.

4.3.3. Monstermaterialen die door of vanwege de Opdrachtgever worden aangeboden voor onderzoek dienen door de Opdrachtgever deugdelijk te worden verpakt en geconserveerd (in lijn met de ADR richtlijnen). De Opdrachtgever is verplicht gevaarlijke eigenschappen van de aangevoerde monstermaterialen aan Atalmedial schriftelijk mede te delen en zo mogelijk de monstermaterialen, dan wel de verpakking daarvan, als gevaarlijk aan te merken. Bij verzuim van deze informatie- en waarschuwingsplicht is de Opdrachtgever aansprakelijk voor elke schade aan personen en/of goederen als gevolg van deze eigenschappen.

4.3.4. Het monstermateriaal moet voorzien zijn van de benodigde identificatie en documentatie volgens de ISO 15189 norm met inachtneming van de toepassing zijnde wetten, normen en voorschriften. Elk monster dat door Opdrachtgever aan Atalmedial wordt verzonden, wordt vergezeld van een volledig ingevuld aanvraagformulier voorzien van:

- (i) naam patiënt, (achternaam (namen) en voorletters
- (ii) adres patiënt
- (iii) geslacht patiënt
- (iv) geboortedatum patiënt
- (v) BSN patiënt

- (vi) afnamedatum
- (viii) desgewenste onderzoek

4.3.5. Opdrachtgever zorgt ervoor dat elk monster eenduidig herleidbaar is naar patiënt en afname in relatie tot het aanvraagformulier.

4.3.6. Atalmedial behoudt zich het recht voor monster die niet voldoen aan de voorwaarden als genoemd in dit artikel 4.3. niet te accepteren.

4.3.7. Atalmedial zorgt na ontvangst van het monstermateriaal voor de identificatie en registratie daarvan en is verantwoordelijk voor een juiste opslag van het monstermateriaal tot het moment van analyse.

4.3.8. Indien een kopie van de rapportage ook naar derden dient te worden verstuurd, zal dit door de Opdrachtgever duidelijk kenbaar worden gemaakt op het aanvraagformulier.

4.3.9. Bij einde van de dienstverlening kan Atalmedial monstermateriaal dat na uitvoering van de aangevraagde diagnostiek overblijft, geanonimiseerd gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden of wetenschappelijk onderzoek, tenzij de Opdrachtgever vooraf expliciet op het bijbehorende aanvraagformulier heeft aangegeven dat dit niet is toegestaan.

4.3.10. Indien na de uitvoering van de aangevraagde diagnostiek monstermateriaal overblijft en dit niet voor een in artikel 4.3.10 beschreven doel wordt gebruikt, dan zal dit als specifiek ziekenhuisafval worden verwijderd conform de voorschriften van Atalmedial.

4.3.11. Opdrachtgever kan vooral aangeven dat men het restmateriaal wenst terug te ontvangen. De verpakkings- en verzendkosten komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij ander is overeengekomen.

4.4. Rapportage

4.4.1. De uitslag van de aangevraagde laboratoriumdiagnostiek wordt aan Opdrachtgever bekend gemaakt op een tussen Partijen overeen te komen wijze. De voorkeur van rapportage is schriftelijk per post.

4.4.2. De uitslag van de aangevraagde laboratoriumdiagnostiek wordt in principe bekend gemaakt binnen de termijnen zoals vermeld in de bepalingenklapper zoals opgenomen op de website www.atalmedial.nl. Indien deze doorlooptijd - die te gelden heeft als indicatie - significant dreigt te worden overschreden (bijvoorbeeld door een technisch probleem of levering van reagentia) zal Atalmedial zelf contact opnemen de Opdrachtgever om nadere afspraken te maken.

4.5. Klinische interpretatie, autorisatie en consult

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de klinische interpretatie en autorisatie van de door Atalmedial aangeleverde resultaten van het onderzoek waarbij Atalmedial wel beschikbaar is voor consult over het uitgevoerde onderzoek.

4.6. Wijzigingen Diensten

4.6.1. Partijen kunnen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging tussentijds de aard, inhoud en planning van de Diensten aanpassen. De schriftelijke

overeenstemming over de aanpassing zal onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst.

- 4.6.2. Atalmedial publiceert alle wijzigingen m.b.t. de aangeboden bepalingen en de dienstverleningsovereenkomst in de WDWD. De Opdrachtgever die onderzoek wenst te laten uitvoeren door Atalmedial dient nota van de emailsignaleringsfunctie van de WDWD te nemen om te worden geïnformeerd over wijzigingen in de informatie over de aangeboden bepaling(en) en/of deze dienstverleningsovereenkomst. Hiertoe moet de OPdrachtgever zich zelf abonneren bij de WDWD op de signaleringsfunctie voor aangevraagde bepalingen.

5. Kwaliteit

- 5.1. Atalmedial is ofwel
- (i) voor de Diensten geaccrediteerd conform ISO 15189 en zal zich bij het verlenen van de Diensten houden aan de normen die conform ISO 15189 van toepassing zijn alsmede aan de geldende wet- en regelgeving en andere toepasselijke beroepsrichtlijnen en/of professionele standaarden; danwel
 - (ii) zal de Diensten laten verrichten door tot de groep van Atalmedial behorende entiteiten die voor hun dienstverlening zijn geaccrediteerd conform ISO 15189 en zich bij het verlenen van de Diensten houden aan de normen die ISO 15189 daarvoor heeft opgesteld alsmede aan de geldende wet- en regelgeving en andere toepasselijke beroepsrichtlijnen en/of professionele standaarden.
- 5.2. Partijen zijn verplicht elkaar direct, maar minimaal binnen 48 uur, te informeren over onregelmatigheden of mogelijke onregelmatigheden die de acute veiligheid van de patiënt in gevaar kunnen brengen alsmede over een wijziging of aangekondigde wijziging in de accreditatiestatus als bedoeld in artikel 5.1.
- 5.3. Partijen informeren elkaar terstond over de (eventuele) acties die ondernomen (dienen te) worden om de veiligheid van de patiënt te waarborgen.
- 5.4. Indien Partijen hun dienstverlening of werkwijze dienen aan te passen in het kader van wet- en/of regelgeving, zullen zij na wederzijds overleg dergelijke aanpassingen doorvoeren en overleg voeren over de gevolgen daarvan.
- 5.5. Atalmedial zal Opdrachtgever informeren wanneer zij niet langer geaccrediteerd is voor de aangevraagde bepaling.

6. Vergoeding en facturatie

- 6.1. Atalmedial brengt voor elk verricht laboratoriumonderzoek het vigerende NZa tarief plus vigerende NZa ordertarief in rekening, dan wel de onderling overeengekomen prijzen van onderzoek.
- 6.2. Voor elk laboratoriumonderzoek dat door Atalmedial via de WDWD wordt aangeboden staat op de site van Atalmedial vermeld welk tarief door atalmedial wordt gehanteerd.

- 6.3. Indien voor één patiënt binnen één en dezelfde onderzoeksaanvraag of monsternamen meerdere laboratoriumonderzoeken worden aangevraagd of verricht, dan wordt ordertarief slechts eenmaal gefactureerd.
- 6.4. Indien afwijkingen of wijzigingen, conform artikel 4.6 leiden tot een verhoging in de kosten is Atalmedial gerechtigd deze kosten door te belasten aan de Opdrachtgever.
- 6.5. Facturatie van verricht laboratoriumonderzoek en bijbehorend ordertarief vindt plaats aan de instelling waarvan de opdrachtgever deel uitmaakt, of indien de opdrachtgever niet tot een instelling behoort, aan Opdrachtgever zelf.
- 6.6. Opdrachtgever zal binnen 30 dagen na factuurdatum voor betaling zorg dragen.
- 6.7. Partijen gaan ervan uit dat op de Diensten geen BTW hoeft te worden betaald. Indien dit wel het geval blijkt, dan gelden de overeengekomen tarieven als exclusief BTW en zal Atalmedial de verschuldigde BTW apart in rekening brengen aan Opdrachtgever.
- 6.8. Alle door Atalmedial gemaakte (buitengerechtelijke) kosten gemaakt in verband met te late betalingen door Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.

7. Geheimhouding

- 7.1. Zowel gedurende deze Overeenkomst als na de beëindiging daarvan zullen Partijen volstrekte geheimhouding betrachten ten aanzien van alle gegevens welke hen omtrent de andere Partij en de activiteiten van de andere Partij bekend zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van cliënten of andere relaties van de wederpartij waarvan een Partij uit hoofde van deze Overeenkomst kennis neemt.
- 7.2. Partijen staan er jegens elkaar voor in dat alle bij deze Overeenkomst betrokken medewerkers van Partijen zijn gehouden tot geheimhouding tijdens en na de looptijd van de Overeenkomst met betrekking tot gegevens en informatie van patiënten en gegevens met betrekking tot de bedrijfsvoering van de andere Partij waarvan zij kunnen vermoeden dat deze geheim moeten blijven.

8. Persoonsgegevens

- 8.1. Bij het leveren van de Diensten door Atalmedial aan Opdrachtgever is er over en weer sprake van verwerking van persoonsgegevens die door de ene Partij aan de andere Partij worden verstrekt. Partijen verklaren daarbij de geldende wetgeving ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens na te komen. De verstrekke Partij draagt er zorg voor dat de verkrijging, verwerking en verstrekking van persoonsgegevens aan de ontvangende Partij in overeenstemming is met de AVG. De ontvangende Partij draagt er zorg voor dat de verwerking van de persoonsgegevens die hij van de verstrekke Partij verkrijgt in overeenstemming is met de AVG.
- 8.2. De ontvangende Partij verwerkt de persoonsgegevens die zij ontvangt van de verstrekke Partij in het kader van de uitvoering van de Raamovereenkomst voor duidelijk vooraf vastgestelde en via de website van de ontvangende Partij kenbare doeleinden. Het voorgaande is niet van toepassing voor zover de verdere verwerking noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

- 8.3. De ontvangende Partij neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend niveau van beveiliging, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
- 8.4. De ontvangende Partij stelt de verstrekke Partij op de hoogte indien de ontvangende Partij een melding doet aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan de betrokkenen op grond van artikel 33 en 34 AVG ten aanzien van verwerking van persoonsgegevens die door ontvangende Partij van de verstrekke Partij zijn ontvangen. De ontvangende Partij brengt de verstrekke Partij hiervan onverwijld op de hoogte na melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de betrokkenen te hebben gedaan.
- 8.5. Tenzij tussen Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen, verwerkt de ontvangende Partij de persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte.

9. Intellectueel eigendom

Atalmedial behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Atalmedial heeft het recht de door de uitvoering van de overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Ieder der Partijen zal zich adequaat verzekeren tegen (beroeps) aansprakelijkheid. Iedere aansprakelijkheid van Partijen is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door hen gesloten verzekering wordt uitbetaald. Op eerste verzoek verstrekken Partijen elkaar een afschrift van de betreffende verzekeringspolis.
- 10.2. Atalmedial is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de conform deze Overeenkomst door haar ingenomen bloed- en/of ingenomen urine- en/of ingenomen lichaamsmaterialen en/of dat is verkregen door bloedafname en/of urine-inname en/of afname van lichaamsmaterialen door medewerkers van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Atalmedial tegen alle claims van derden verband houdend met de kwaliteit van voornoemde bloed, urine en/of lichaamsmaterialen.
- 10.3. Geen van de Partijen is aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting van haar op grond van deze Raamovereenkomst, met uitzondering van betalingsverplichtingen, die het gevolg is van overmacht waaronder mede begrepen staking, tekorten, rellen, onlusten, brand, overstroming, storm, explosies, natuurrampen, oorlog, overheidsingrijpen, arbeidsomstandigheden, aardbevingen, tekort aan transportmiddelen en materiaalgebrek.
- 10.4. Atalmedial is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of derden ten gevolge of naar aanleiding van deze overeenkomst of de uitvoering hiervan en Opdrachtgever vrijwaart Atalmedial van eventuele aanspraken ter zake aan derden, zulks behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Atalmedial. Deze uitsluiting en vrijwaring gelden eveneens voor de eventuele hulppersonen en

ondergeschikten die door Atalmedial bij deze overeenkomst of de uitvoering daarvan betrokken zijn.

- 10.5. Opdrachtgever vrijwaart Atalmedial van aanspraken van derden betreffende verstrekte inlichtingen en/of gegevens.

11. Overdracht van rechten

Geen van de Partijen zal haar rechten onder deze Overeenkomst overdragen zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere Partijen.

12. Gedeeltelijke ongeldigheid

Indien een bepaling van deze Overeenkomst (wegens strijd met een wettelijk voorschrift) geheel of gedeeltelijk ongeldig is, zullen de overige bepalingen hun volle werking behouden. In dat geval zullen Partijen de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling overeenkomstig het doel en de strekking van deze Overeenkomst, zodanig dat de strekking en gevolgen van de nieuwe bepaling zo min mogelijk verschillen van de ongeldige bepaling.

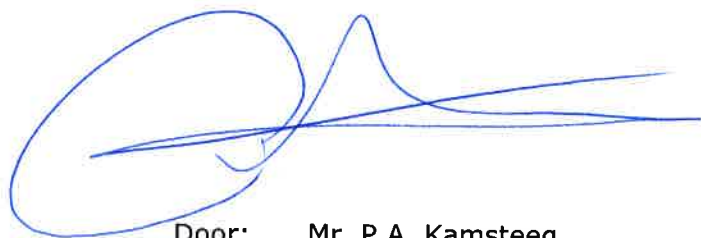
13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 13.1. Deze Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 13.2. Geschillen naar aanleiding van of verband houdende met deze Overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die uit deze Overeenkomst voortvloeien, zullen in goed overleg tussen Partijen worden opgelost bij gebreke waarvan deze zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Stichting Atalmedial



Door: mw. dr. C.J. Pronk-Admiraal MBA
Functie: Voorzitter Raad van Bestuur
Datum: 8 april 2019



Door: Mr. P.A. Kamsteeg
Functie: lid Raad van Bestuur
Datum: 8 april 2019

