

Dienstverleningsovereenkomst

Klinisch Chemisch Hematologisch Laboratorium

Overeenkomst

Klanten welke materiaal voor onderzoek naar het KCHL van het Zuyderland Ziekenhuis insturen gaan akkoord met deze dienstverleningsovereenkomst.

Indien het onderzoek deel uit maakt van een wetenschappelijk onderzoek dient vooraf contact opgenomen te worden met de aanbieder.

Definities en termen

Aanbieder: Klinisch Chemisch Hematologisch Laboratorium van het Zuyderland Ziekenhuis.

Klant: Inzende instantie.

Insturen van materiaal

De klant zal het materiaal onder de juiste condities verpakken (Packaging Instructions P650, ADR richtlijn) en daarbij voldoen aan de Nederlandse wet- en regelgeving.

De klant vindt op de WieDoetWat-database de juiste verzendcondities.

Elk materiaal afzonderlijk dient minimaal van een uniek identificatienummer en de naam van het onderzoek te zijn voorzien.

Verzendadres

Zie op de WieDoetWat-database

Adres uitvoerende instelling

Zuyderland Ziekenhuis

Klinisch Chemisch en Hematologie Laboratorium

Dr. van der Hoffplein 1

6162 BG Sittard-Geleen

Kosten

De klant vindt op de WieDoetWat-database de kosten van het onderzoek. De kosten voor verzenden van het materiaal naar de aanbieder, analyse, opslag en rapportage komen ten laste van de klant. Het eventueel retour zenden van het materiaal komt ten laste van de klant. Bij het inzenden van het materiaal gaat de klant akkoord met de kosten.

Onderzoeksprocedure

De klant gaat bij insturen van het materiaal akkoord met de onderzoeksprocedure van de aanbieder.

Bij wijzigingen in de onderzoeksprocedure wordt de klant door de aanbieder geïnformeerd.

Acceptatiecriteria

Indien materialen niet in goede orde (geen identificatie / naam onderzoek, lekkage, verkeerde temperatuur, hoeveelheid en dergelijke) ontvangen is neemt de aanbieder contact op met de klant.

Accreditatie

De aanbieder is geaccrediteerd volgens ISO 15189 “Medische laboratoria – Bijzondere eisen voor kwaliteit en competentie” (registratie nummer M167, zie de website www.rva.nl voor de scope betreffende de accreditatie).

Het in te zenden onderzoek op de WieDoetWat-database valt onder de bovengenoemde accreditatie.

Analyse

Indien de analyse niet binnen de gebruikelijke tijd kan worden uitgevoerd zal de klant worden geïnformeerd.

De analytische specificaties, performance en herleidbaarheid staan per test in de WieDoetWat-database vermeld.

Indien anders aangegeven door de klant, is het mogelijk dat restmateriaal gebruikt wordt voor kwaliteitscontrole of wetenschappelijk onderzoek conform de Nederlandse wet- en regelgeving. Hierbij wordt het materiaal geanonimiseerd. Anderszins wordt het restmateriaal als specifiek ziekenhuisafval conform de procedure van de aanbieder afgevoerd.

Rapportage

De rapportage van de uitslag vindt, afhankelijk van de mogelijkheden en wensen, elektronisch of schriftelijk plaats. Afhankelijk van het onderzoek kan/zal het resultaat van een conclusie/advies zijn voorzien.

Indien de aanbieder niet instaat is om binnen de opgegeven tijd de test uit te rapporteren wordt binnen redelijke termijn contact opgenomen met de klant.

Dataveiligheid

Rapportage per mail vindt plaats via secure mail. Schriftelijke rapportage vindt plaats per post onder couvert. Uitslagen worden niet gefaxt.

Vertrouwelijkheid

Medewerkers van de aanbieder hebben een geheimhouding plicht.

Contact en consultatie

Voor aanvullende informatie en interpretatie van onderzoeksresultaten wordt overleg gevoerd met de verantwoordelijke laboratoriumspecialist.

Geschillen

Het Nederlands recht is van toepassing.

Sittard, 01-05-2019



Dr.ir. F Helmich
Klinisch Chemicus